

## **Všeobecné obchodní podmínky MiJi DPF Plzeň s.r.o.**

- **Provozovatel: MiJi DPF Plzeň s.r.o. sídlo Radčická 60/40, Plzeň, 30100  
IČ: 21439753 DIČ: CZ21439753**

### **Rizika související s poskytovanou službou**

**Vzhledem k repasi použitého dílu, není poskytována jiná garance, než ta spojená s čištěním samotného dílu. Respektive znovuoobnovení průchodnosti čištěného dílu.**

**Tato renovace (repass) je podmíněna nepoškozeností a celistvostí dílu.**

MiJi DPF Plzeň s.r.o. garantuje renovaci dílu (znovuoobnovení průchodnosti) 95% hodnoty nového dílu a to za předpokladu, že díl již není poškozen.

Při zjištění poškození dílu před regenerací, není zákazníkovi účtován žádný poplatek.

Platnost garance se stanovuje na 100.000 najetých km, nebo 12 měsíců od data uvedeném na certifikátu. (platí podmínka, která nastane dříve)

MiJi DPF Plzeň s.r.o. nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za vady dílu, které se projeví po jeho regeneraci v důsledku jeho obvyklého opotřebení či nesprávné funkčnosti ostatních komponent motoru, nebo neodbornou montáží / demontáží dílu.

Tato případná odpovědnost je i nadále výhradně věcí majitele.

MiJi DPF Plzeň s.r.o. nenesou odpovědnost za škodu způsobenou vadou dílu, nebo nesprávnou manipulací s ním po předání dílu zákazníkovi.

### **Reklamace**

U MiJi DPF Plzeň s.r.o lze v souladu s občanským zákoníkem č. 99/2012 – tuto problematku upravuje v §§ 2165 a následujících, pouze vady služeb, které MiJi DPF Plzeň s.r.o poskytuje. Reklamací služeb poskytovaných MiJi DPF Plzeň s.r.o lze uplatnit po dobu platnosti garance certifikátu. Jako základní komunikační prostředek pro uplatnění reklamací si MiJi DPF Plzeň s.r.o stanovuje přednostní využití e-mailové komunikace na **info@dpfplzen.cz**, jako číslo reklamace bude použito číslo certifikátu.

MiJi DPF Plzeň s.r.o. si vyhrazuje právo na uznání reklamace a to po osobní prohlídce dílu.

Obchodní podmínky platné od 1.6.2024

MiJi DPF Plzeň s.r.o